

## Privacy verklaring Zinnovation B.V.

In deze verklaring vindt u de uitgangspunten van de Zinnovation Privacyverklaring die gelden voor communicatie, alsook dienstverlening van Zinnovation met/aan (potentiële) klantrelaties. Deze privacyverklaring is van toepassing op Zinnovation websites, –(klant)services, en -berichtgeving, alsook documenten waarin een verwijzing wordt weergegeven naar deze verklaring.

### Verzamelen van persoonlijke en bedrijfsgegevens

Wanneer u een overeenkomst aangaat met Zinnovation en/of u zich registreert voor nieuwsdiensten en/of het aanvragen van informatie, demonstraties, testaccounts, prijsopgaven e.d. via Zinnovation websites, vragen wij u om persoonlijke en bedrijfsgegevens in te vullen. De gegevens die we verzamelen, kunnen worden gecombineerd met reeds eerder verkregen gegevens via andere Zinnovation services en/of aanvraagformulieren en van andere bedrijven. Wij maken gebruik van cookies en andere technologieën om een indruk te krijgen van uw activiteiten binnen onze websites, nieuwsdiensten en services om u een optimale ervaring te kunnen bieden.

### Gebruik van persoonlijke en bedrijfsgegevens

Wij gebruiken de gegevens die we verzamelen, om de services te kunnen leveren waar u om vraagt. Onze services houden onder meer de weergave en het versturen van (gepersonaliseerde) nieuwsbrieven en -berichten en reclame c.q. aanbiedingen op maat in. Wij gebruiken uw gegevens om u te kunnen informeren over andere producten of services die worden aangeboden door Zinnovation en haar partners, en om u belangrijke uitnodigingen te sturen om deel te nemen aan onderzoeken of evenementen met betrekking tot het Zinnovation producten en dienstenaanbod. In geval van een klant-leverancier relatie tussen u en Zinnovation gebruiken wij uw gegevens ook voor het verstrekken van software updates, mits u een service level agreement overeenkomst heeft met Zinnovation. Wij verstrekken, verkopen, verhuren of leasen onze klantenlijsten nooit aan derden.

### Beëindiging van (nieuws)diensten van Zinnovation via e-mail communicatie

U kunt de verdere ontvangst van reclame- en nieuwsmails, alsook uitnodigen voor onderzoeken en evenementen van Zinnovation voorkomen door de instructies op te volgen die worden gegeven in de e-mail (nieuws)berichten die u ontvangt. Als gevolg van de overeengekomen service level agreement behoudt Zinnovation te allen tijden het recht om persoonlijke en bedrijfsgegevens te gebruiken voor het verstrekken van software updates. Zinnovation heeft zich te allen tijden het recht voorbehouden om na het aangaan van een overeenkomst c.q. het overeenkomen van een financiële transactie met Zinnovation gebruik te maken van persoonlijke en bedrijfsgegevens om dienstverlening aan klantrelaties te optimaliseren. Met het aangaan van de overeenkomst met Zinnovation is altijd minimaal mondelinge kennisgeving gedaan over het gebruik van persoonlijke en bedrijfsgegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde communicatiemogelijkheden en dienstverlening via e-mail. Voor vragen over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met Zinnovation. Als u een technische vraag of een vraag over algemene ondersteuning hebt, dan kunt u een support aanvraag indienen.